

Pascale CRUSTIN

Née le 9 août 1973

Formatrice – coach certifiée – consultante RH

- ✓ Agrégée en Sciences sociales + CAPAES
- ✓ 13 ans d'expérience en animation de groupe et formations
- ✓ 8 ans d'expérience RH
- ✓ Coach certifiée par l'ICF
- ✓ Trilingue français, anglais, espagnol

1. EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Déc. 2013
en cours

Samadhi coaching - www.samadhicoaching.com

► FR, ES, EN

Formatrice freelance et coach (certifiée par l'ICF)

- ◆ Job et life coaching : accompagnement individuel pour personnes en pré-post burn-out, en reconversion professionnelle, HP. Coaching scolaire. Marché public du FOREM pour accompagner des demandeurs d'emploi (sessions de 6 jours de job coaching répétées plusieurs fois durant l'année)
- ◆ Consultance RH : assistance au processus de sélection (interviews, vérification des références, préparation du contrat). Assistance en matière d'expatriation et intégration des nouveaux employés. Gestion des congés et maladie. Amélioration et implémentation de processus RH (ex : entretiens annuels d'évaluation). Talent Management. Payroll. Comp&Ben. Coaching et formations : carrière, gestion du stress et du changement, amélioration de la communication interpersonnelle. A disposition d'entreprises de toutes tailles (PME, multinationales, organisations internationales) pour des missions de court à long terme. Clients : SWIFT (juin-> août 2016), réseaux de formations en écoles (FOCEF, CECAFOC, IFC, CECP, EPHEC, etc.)
- ◆ Conception et animation de formations (extrait de ma clientèle) :



Publics cibles : particuliers, demandeurs d'emploi, personnel des secteurs privé et public, institutions internationales, étudiants, enseignants du primaire, secondaire, spécialisé et promotion sociale, éducateurs, centres PMS, direction et personnel administratif d'établissements scolaires, thérapeutes

De 2014 à 2019 : **1500 personnes formées – 750 heures de prestations – 45 jours de formations en moyenne par an**

1. **Communication et relations interpersonnelles**: assertivité ; prévention des conflits ; analyse transactionnelle ; donner du feedback, etc.
2. **Gestion du stress**, prévention du **burn-out**, bien-être au travail ; équilibre vie privée et professionnelle
3. **Coaching et connaissance de soi**: l'attitude et les outils du coach ; MBTI, DISC-Insights, Belbin, personnalités et motivations, Ennéagramme, Référentiel de Naissance® ; Analyse Transactionnelle
4. **Changement**: apprivoiser le changement et comment être un acteur de changement
5. **Leadership et people management**: la boîte à outils du manager ; le management participatif
6. **Spécial école**: revisiter l'erreur avec les outils du coach ; Agir sur soi pour une autorité plus sereine

Déc 2016 –
sept 2018

EPHEC- haute école www.ephec.be

► FR

Maître assistant (2/10) : cours « TP en communication marketing » et **Coordnatrice pédagogique (7/10)**

Organisation de journées pédagogiques, soutien aux enseignants, cartographie des outils et méthodes mobilisés.

- Mars 2006
Déc. 2013** **Agence européenne GALILEO (GSA) – www.gsa.europa.eu** ▶ EN, FR, ES
Agence chargée de superviser le développement du GPS européen – Le siège était à Bruxelles puis a été transféré Prague. Engagée lors de la phase start-up (10 employés), l'agence comptant ensuite plus de 150 personnes d'une vingtaine de nationalités différentes.
HR Officer (rapportant soit directement au Directeur général, soit au DRH)
 ♦ Recrutement, intégration et formation des nouvelles recrues
 ♦ Soutien aux deux relocalisations internationales (Prague et Paris): Comp. & Ben., coaching dans l'accompagnement au changement et gestion des conflits/négociation-médiation entre le personnel et la direction
 ♦ Learning and training : identification des besoins, gestion du budget, organisation des formations, évaluation, coordination
 ♦ Implémentation de processus RH : entretiens annuels d'évaluation
Liste des formations conçues et animées en solo pour un public de collègues et nouvelles recrues :
Career appraisal & evolution ; Working in a multicultural environment ; EU health care and pension systems ; Méthode de résolution des conflits -> un total de 240 heures pour un public estimé à 60 personnes.
- Oct. 2005
Mars 2006** **Institut d'Études Européennes (IEE) – www.iee-ulb.eu** ▶ FR, EN
Institution académique et de recherche en Affaires européennes. Plus de 100 chercheurs, doctorants et professeurs, 250 étudiants diplômés/an. Bruxelles
Chargée des relations publiques et de la coordination des projets de recherches (rapportant directement au Directeur et Président)
 ♦ Développement d'une stratégie de visibilité incluant la conception et publication d'une newsletter, conception d'un nouveau logo, participation aux foires de l'emploi. Actualisation du site web et des cours en ligne.
 ♦ Gestion du budget et coordination des summer schools et post-graduate programmes.
- Fév.- juin
2005** **UCB – www.ucb.com** ▶ FR, ES, EN
Multinationale biopharmaceutique spécialisée dans l'oncologie, le traitement des allergies et des maladies du système nerveux. 8500 employés, chiffre d'affaire: € 3.3 milliards en 2014. Bruxelles
HR assistant : recrutement des cadres supérieurs. Je rapportais au Director Corporate Staffing and Talent Sourcing.
- Fév. 02 –
Sept. 04** **HEADLINE – <http://www.headline.be/>** ▶ FR, ES, EN, NL
PME fournissant des services audiovisuels à BBC, Euronews, TF1, la télévision irlandaise et les chaînes publiques scandinaves. Plus de 10 journalistes permanents, 30 cameramen, couverture médiatique des sommets européens.
News producer : en collaboration directe avec les journalistes, mes responsabilités incluaient notamment la préparation des reportages télévisés (travail en urgence) : sélection des interviewés et réalisation des interviews, recherche et synthèse d'informations, interprétariat, doublage de voix.
- Mars 98 –
Mars 00** **UNESCO El Salvador** ▶ ES
Gestionnaire de projets rapportant directement au directeur. L'agence comptait une quinzaine de personnes.
 ♦ **Coordination et supervision** de projets d'éducation d'adultes défavorisés et ruraux. Formations sur les thèmes de l'agro-écologie, la prévention des désastres, la micro-entreprise: gestion du budget. Recrutement de consultants nationaux, édition et publication du matériel éducatif, production et diffusion de messages radiophoniques, organisation et supervision des formations, coordination avec le réseau d'OG et ONG locales.
 ♦ **Participation à des conférences internationales d'experts dans le cadre d'ONUSIDA à Cuba et Forum pédagogique (Pedagogia)**
- Jan. 97 –
avril 98** **Academia Europea El Salvador <http://www.academiaeuropea.com>** ▶ FR, ES, EN
Enseignante de langues (FR et EN) pour des groupes de 10 à 20 personnes ; composés de particuliers (enfants et adultes).
- Avril 95 –
Nov. 96** **Projet Prévention SIDA** (projet interrompu suite à la précarité de la situation en RDC-Congo) ▶ FR
Projet géré par l'ULB et financé par l'UE visant à prévenir le développement du SIDA en RDC grâce la conjonction des apports de l'anthropologie et les dernières recherches en médecine. Directeur : Pierre DEMARET
Assistante et consultante : logistique, support administratif, bailleur de fonds, relations publiques, évaluation sur le terrain (Bukavu) de la perception du projet par la population locale.
- Sept. 94 –
juin 96** **Université Libre de Bruxelles (ULB) - Assistante** : j'ai animé le séminaire sur les Doctrines Politiques pour le Professeur M. Teló. **Professeur en remédiation** - Cours d'anglais et de néerlandais dans une école bruxelloise à discrimination positive ▶ FR

3. THERAPIES et FORMATIONS (extrait)

- ◆ La **gestion mentale** (La Courte Echelle- 6 jours- 2019) ; **La facilitation visuelle** (Benoît Degrange-3 jours-2019)
- ◆ **Ennéagramme** (Dominique De Staercke -2018), **Jouer c'est sérieux: les jeux coopératifs** (Nathalie Jacquemin-2018)
- ◆ **Classes inversées**, techniques de rétroactions et outils collaboratifs (Louvain Learning Lab – 2017)
- ◆ La suite **Google** (Technofuturtic - 2017)
- ◆ Certification d'animatrice de **clubs de rire** (Académie du rire - 2017)
- ◆ Le **référentiel de Naissance**® (G. Colleuil - 2016-17 : outil de connaissance de soi)
- ◆ **Quick REMAP** : technique d'accompagnement du stress post traumatique (Yves Wauthier – 2017)
- ◆ La méthode **Arc-en-Ciel** ou **Insight** (2016)
- ◆ Approche neurocognitiviste et **neurosciences** : Gestion du stress, Gérer l'agressivité, Les personnalités et motivations (Learn to Be 2015 et 2016)
- ◆ **Changement** et transitions (AFS), Change makers (Ashoka) – 2015
- ◆ **Coaching** : formation certifiante chez Coaching Ways – certification IFC (2014)
- ◆ **Brain gym** avec Christiane Fontaine (2015)
- ◆ **Géobiologie**: détection et prévention des pollutions électromagnétiques avec Stéphane Van Wallendael et Adolphe Landspurg (été 2003 09/2011 – juin 2013)
- ◆ **Reiki**, niveau 1 avec Philippe Dressen (2000)
- ◆ **Réflexologie plantaire** avec Nelly Coreman (2000)
- ◆ **Psychologie corporelle intégrative** avec Anita Lequeux (d'avril 2011 à mars 2013)
- ◆ **Constellations familiales** avec Niko Patou, Dominique Bonnier, Odette Janssens (2004, 2012, 2013)
- ◆ **Biographie karmique** avec Michèle Zeidler (2011-2012)
- ◆ **Neurofeedback** avec François de Chevilly et Nicou Bollu (de septembre 2010 à mars 2011)
- ◆ **Hypnose** avec Nathalie Meert-Bernard (2010)
- ◆ **Sophrologie** avec Ghislaine Bottriaux (2005)
- ◆ Je pratique le **yoga** depuis l'âge de 18 ans
- ◆ **Echange interculturel** avec AFS : 1 an dans une famille au Costa Rica.

2. ÉTUDES

Sept 17 – juin 2018	CAPAES – Université Catholique de Louvain (UCL)
Sept. 13 –juin 14	Agrégation en Sciences sociales (Distinction) – Université Catholique de Louvain (UCL) <u>Cours</u> : Techniques de gestion de groupes (MBTI, PNL), Didactique et Communication des savoirs, Psychologie, Stages pratiques
Août 00 – juin 01	Master in Public Administration and Public Policy (Merit) – London School of Economics (LSE) Mémoire: " <i>Post-war Criminal Violence in El Salvador</i> "
Août 95 – Fév. 96	Programme Erasmus – Université de Växjö (Suède) Mémoire: " <i>Integration of Asylum seekers in Sweden.</i> "
Sept. 92 – Sept. 96	Licence en Sciences politiques, relations internationales (Grande Distinction) – Université Libre de Bruxelles (ULB) Mémoire: " <i>Le multiculturalisme en Suède, un modèle pour la Belgique?</i> "
Août 91 – juil. 92	Elève libre aux cours d'Histoire latino-américaine, Histoire de l'Art, Poterie Universités de San Jose et Heredia (Costa Rica cours en espagnol)
Sept. 85 – juin. 91	École européenne : Baccalauréat européen – 80%

4. LANGUES

	Oral	Ecrit	Lecture	Cours et niveaux
Français	Langue maternelle			
Anglais	4	5	5	<i>TOEFL 273/300 (2000)</i>
Espagnol	5	5	5	
Néerlandais	3	2	3	

6. PUBLICATIONS et INTERVENTIONS

- ◆ « Apprivoiser le changement » : Intervention au colloque BSQF-St Jacut-de-la-Mer (octobre 2017) - l'accompagnement au changement dans l'enseignement supérieur
- ◆ “Le multiculturalisme en Suède”, Agenda Interculturel, Bruxelles, janvier 1997
- ◆ Manual sobre agroecología, UNESCO, El Salvador, 1998
- ◆ Juego la Suelaraña, UNESCO, El Salvador, 1998
- ◆ Enciclopedia económica popular, UNESCO, El Salvador, 1998
- ◆ Prevención de Desastres, UNESCO, El Salvador, 1999